

انگلیسی در سفر (۱)



فصل پنجم

At the Hotel

قسمت اول

www.sayraelt.ir

Instagram:

[@sayraelt.ir](https://www.instagram.com/sayraelt.ir)

[@sayra.lyrics](https://www.instagram.com/sayra.lyrics)

Warm up

When was the last time you stayed in a hotel?

What do you think about when choosing a hotel to stay in?

Do you like to use room service? What things do you order?

Have you ever complained at a hotel? What did you complain about?

آخرین باری که در هتل اقامت کردید چه زمانی بوده است؟

در انتخاب هتل برای اقامت به چه چیزی فکر می کنید؟

آیا دوست دارید از سرویس اتاق استفاده کنید؟ چه چیزهایی را سفارش می دهید؟

آیا تا به حال از هتل شکایت کرده اید؟ از چه چیزی شکایت کردید؟

Check in

A: Good afternoon, mam. Welcome to Neu Hotel. How may I help you?

B: Good afternoon. I'd like to check in please.

A: Certainly. Do you have a reservation?

B: Yes, I have a reservation under the last name Ghorbani.

A: That's right. Let me see. A double room for three nights, is that right?

B: that is right.

A: Excellent. We already have your credit card information on file. If you'll just sign the receipt along the bottom, please its 240 dollars.

B: Whoa! 240 dollars for three nights!

A: Yes, sir. We are a five-star hotel after all.

B: Well, fine. I'm here on business anyway, so at least I'm staying on the company's dime. What's included in this cost anyway?

A: A full Continental breakfast every morning, free airport shuttle service, and use of the hotels safe are all included.

B: So what's not included in the price?

A: Well, you will find a mini-bar in your room. Use of it will be charged to your account. Also, the hotel provides room service, at an additional charge of course.

B: Hmm. Ok, so what room am I in?

A: your room number is 504. Here is the key, our bellboy will bring you a baggage and take you to the room. Should you have any questions or requests please dialed 9 from your room. I hope you enjoy your stay.

الف: ظهر بخیر خانم. به هتل نوی خوش آمدید. چگونه می توانم به شما کمک کنم؟

ب: ظهر بخیر. من می خواهم پذیرش شوم لطفاً.

الف: حتماً. آیا رزرو کرده اید؟

ب: بله، با نام خانوادگی قربانی رزرو کرده ام.

الف: درست است. بذار ببینم. یک اتاق دو نفره برای سه شب، درست است؟

ب: درست است.

الف: عالی ما قبلاً اطلاعات کارت اعتباری شما را در پرونده داریم. فقط رسید را در پایین امضا می کنید، لطفاً. ۲۴۰ دلار میشود.

ب: اوه! ۲۴۰ دلار برای سه شب

الف: بله قربان. بالاخره ما یک هتل پنج ستاره هستیم

ب: خوب، باشه. به هر حال من برای کسب و کار اینجا هستم، بنابراین حداقل به حساب شرکت می مانم. به هر حال چه چیزی

شامل این هزینه می شود؟

پاسخ: صبحانه کامل قاره ای هر روز صبح، سرویس رفت و برگشت فرودگاهی رایگان، و استفاده از گاوصندوق هتل را شامل می

شود.

ب: پس چه چیزی را شامل نمیشود؟

الف: خوب، یک مینی بار در اتاق خود پیدا خواهید کرد. استفاده از آن به حساب شما واریز می شود. همچنین، این هتل خدمات اتاق، البته با هزینه اضافی ارائه می دهد

ب: هوم. باشه، پس من در کدام اتاق هستم؟

پاسخ: شماره اتاق شما ۵۰۴ است. کلید اینجاست، مهمانبر ما چمدان را برای شما می آورد و شما را به اتاق می برد. اگر سؤال یا درخواستی دارید، لطفاً با شماره ۹ اتاق خود تماس بگیرید. امیدوارم اقامت خود لذت ببرید

Room service

A: Hello. I'm calling from Room 504. I'd like to order some dinner for my room.

B: Sure. What would you like to have?

A: Please send one vegetarian platter, two servings of crispy garlic and noodles and one serving of mushroom gravy.

B: Alright. Is there anything you'd like to drink?

A: No, how long would that be?

B: Max 30 minutes.

A: And I have some dirty clothes do you have a laundry service?

B: of course, you can put your clothes in the laundry bag then fill some information in the paper attached we will come and take them. Anything else?

A: yes, and one more thing the air conditioning unit in my room is not working.

B: I am really sorry about the inconvenience Ms. Ghorbani. A maintenance person is on a call right now so he can be in your room in the next 20 minutes or if you like you can have another room right now.

A: oh, I really don't want to move right now but if it's in 20 minutes like you said that will be all right.

B: That's fine thanks for your report.

A: you're welcome

الف: لطفاً یک بشقاب گیاهی، دو وعده نودل، سیر ترد و یک وعده سس قارچ ارسال کنید

ب: باشه آیا چیزی هست که بخواهید بنوشید؟

الف: نه، چقدر طول می کشد؟

ب: حداکثر ۳۰ دقیقه.

الف: و من چند لباس کثیف دارم آیا شما خدمات خشکشویی دارید؟

ب: البته، شما می توانید لباس های خود را در کیسه لباسشویی قرار دهید، سپس اطلاعاتی را در کاغذ ضمیمه پر کنید، ما می

آییم و آنها را می گیریم. چیز دیگری مد نظر دارید؟

الف: بله، و یک چیز دیگر هم هست. کولر اتاق من کار نمی کند

ب: واقعاً بابت ناراحتی متاسفم خانم قربانی. تعمیرکار در حال حاضر مشغول کار است، بنابراین می تواند در ۲۰ دقیقه آینده در

اتاق شما باشد یا اگر دوست دارید می توانید همین الان اتاق دیگری داشته باشید

الف: اوه، من واقعاً نمی خواهم در حال حاضر جابه جا شوم، اما اگر ۲۰ دقیقه دیگر همانطور که شما گفتید باشد، مشکلی نیست

ب: بسیار عالی، با تشکر از گزارش شما

الف: خواهش میکنم

Grammar:

Simple present: The simple present is a verb tense with two main uses. We use the simple present tense when an action is happening right now, or when it happens regularly (or unceasingly, which is why it's sometimes called present indefinite).

Depending on the person, the simple present tense is formed by using the root form or by adding -s or -es to the end.

There are two basic structures for the Present Simple:

1) positive sentence

2) Negative and question sentences

Look at these examples with the main verb *like*:

حال ساده: حال ساده یک زمان فعل با دو کاربرد اصلی است. زمانی که یک عمل در حال انجام است، یا زمانی که به طور منظم (یا بی وقفه) اتفاق می افتد، از زمان حال ساده استفاده می کنیم، به همین دلیل است که گاهی اوقات آن را زمان حال نامحدود می نامند. بسته به شخص، زمان حال ساده با استفاده از شکل ریشه یا با افزودن **s** یا **es** به آخر آن تشکیل می شود.

دو ساختار اساسی برای حال ساده وجود دارد:

(۱) جمله مثبت

(۲) جملات منفی و سوالی

به این مثال ها با فعل اصلی **like** نگاه کنید:

	Subject	auxiliary verb		main verb	
+	I, you, we, they			like	coffee.
	He, she, it			likes	coffee.
-	I, you, we, they	do	not	like	coffee.
	He, she, it	Does	not	like	coffee.
?	Do	I, you, we, they		like	coffee?
	Does	he, she, it		like	coffee?

Exercise

Exercise

Hello, my name is Dennis. I have a _____.

- ☐ Check-in
- ☐ reservation
- ☐ reserve

And you would like that for three nights, correct?

YOU: Yes, _____.

- ☐ that's right
- ☐ that is satisfactory
- ☐ it is not wrong

I'm checking out. Here is the _____ to my room.

- A) Towels
- B) Credit
- C) Key

What time do we have to _____ tomorrow?

You'll have to leave your room by 12:00 PM.

- ☐ check it
- ☐ check out
- ☐ part

We didn't take anything from the _____-bar.

- 1) Mini
- 2) Small
- 3) Cheap

Can I get a wake-up at 6:30 AM?

- 1) Message
- 2) Call
- 3) Ring

_____ he has a reservation?

- 1) Do
- 2) Does
- 3) It

She _____ Neu hotel.

- 1) Love
- 2) Loves
- 3) Loved

I _____ like conditional breakfast.

- 1) Don't
- 2) Doesn't
- 3) does

I _____ to pass the exam.

- 1) do
- 2) Hope
- 3) may



سائرا یک اپلیکیشن آموزش زبان انگلیسی در بستر اندروید است که شما می توانید زبان انگلیسی را با استفاده از آن در قالب تمرین های استاندارد تعاملی، چند مهارتی و هوشمند فرا بگیرید.

از مولفه های اصلی سائرا، استفاده از روش CLT، محتوای تولید شده ی بومی و استاندارد، ارائه دروس روزانه رایگان، لیگ کاربران،

آنالیز آموزش و یادگیری، استفاده از گیمیفیکیشن، مشاوره ی سیستمی و استفاده از زبان فارسی به عنوان راهنمای یادگیری می باشد.

شما می توانید اپلیکیشن سائرا را از وبسایت ما یا بازار و مایکت به سادگی دریافت نمایید و وارد دنیای جدید زبان آموزی شوید.

همچنین می توانید با دنبال کردن صفحات ما در اینستاگرام و آپارات

از ویدئو های آموزشی ما استفاده نمایید.

@Sayraelt.ir @sayralyrics

www.aparat.com/sayraelt_official



در صورت بروز هر گونه مشکل با شماره ی ۰۹۱۱۴۲۵۰۲۸۵ تماس حاصل فرمایید.